



ESTE SUPLEMENTO É PARTE INTEGRANTE DA EDIÇÃO DE 25 DE MARÇO DE 2024. Não pode ser vendido separadamente.

ESPECIAL HOSPITAL DA LUZ AVEIRO

A **Medicina Geral e Familiar** é um «compromisso entre médico e o doente»

O Hospital da Luz Aveiro tem disponível o serviço de Medicina Geral e Familiar, num modelo de integração de cuidados com as várias especialidades da rede Hospital da Luz. Este facto permite aos médicos um acompanhamento mais efetivo dos seus doentes, em todas as suas necessidades clínicas. Em Aveiro, a equipa já conta com sete médicos e prevê-se que venha a aumentar brevemente.

HOSPITAL DA LUZ AVEIRO - MGF

Medicina Geral e Familiar: mais perto e sempre disponível para o doente

Serviços Hospital da Luz Aveiro reforça equipa de médicos de família para aumentar o acesso e a continuidade de cuidados

João Terrível, Cláudia Cunha e Fátima Veiga são três dos rostos da Medicina Geral e Familiar (MGF) do Hospital da Luz Aveiro. A experiência, o conhecimento clínico e o trabalho em equipa fazem parte da rotina destes especialistas e de toda a equipa de médicos de família, que, desde 2021, integra este novo serviço. E é com essa «confiança que os nossos doentes sabem que encontram aqui no Hospital da Luz Aveiro», assegura João Terrível.

Os especialistas em Medicina Geral e Familiar – os médicos de família, como são mais conhecidos – sabem o que é “estar próximo do doente e da sua família”. «Temos uma perspetiva muito abrangente de cada doente, de facto. Sabemos o que é necessário para prevenir e controlar doenças crónicas como a diabetes; para vigiar doenças cardiovasculares; para garantir o cumprimento dos exames de rastreio – sobretudo a partir de uma certa idade – ou os programas de vacinação – no caso dos mais pequenos», diz o especialista, acrescentando: «Conhecemos tão bem os nossos doentes que sabemos qual o exercício físico que gostam de fazer; a que alimentos são alérgicos ou se está na altura de fazerem o “check up” anual». São, afinal, os médicos a quem recorrer em primeira instância e que orien-

tam cada doente para outras especialidades clínicas, quando há problemas mais específicos de saúde.

«Gosto da proximidade que se desenvolve com o doente e com a sua família», confirmam, por seu lado, Fátima Veiga e Cláudia Cunha, que acrescenta: «Estou numa posição privilegiada para atuar na prevenção, na vigilância, nos cuidados essenciais de que os meus doentes necessitam. Sei que eles me ouvem, por isso sei que contribuo, e muito, para que todos eles tenham uma melhor qualidade de vida, a todos os níveis».

É por todas estas razões que o reforço da Medicina Geral e Familiar no Hospital da Luz Aveiro é agora «um dos nossos principais objetivos». O crescimento das consultas desta especialidade tem sido significativo, tendo, em 2023, atingindo um aumento de cerca de 150%. A par deste crescimento, tem sido «visível e muito importante o trabalho de equipa e a integração de cuidados, quer dentro da MGF, quer na ligação às outras especialidades clínicas que existem no HLAveiro e na Rede Hospital da Luz aqui na região, nomeadamente o HL Coimbra», reforça João Terrível.

Uma medicina de equipa e multidisciplinar é fundamental neste serviço, como refere Fátima Veiga. «A rapidez de diagnóstico e o apoio das várias es-

pecialidades existentes no hospital torna muito mais fácil e rápido o acesso dos doentes às várias consultas e exames», diz. Para Cláudia Cunha, «um dos nossos desafios é conseguir a confiança das pessoas ao abranger todos os serviços que podemos oferecer a toda a família e em qualquer circunstância».

A par do desenvolvimento tecnológico, o Hospital da Luz Aveiro também disponibiliza videoconsultas, uma forma inovadora e prática de iniciar o acompanhamento de saúde ou de ser seguido pelos médicos habituais, por exemplo no caso de doentes crónicos. Em algumas especialidades, incluindo a MGF, é também uma forma prática de discutir resultados de exames que tenham sido prescritos. A videoconsulta também está disponível para situações urgentes, tanto para adultos como para crianças.

«Acessibilidade, continuidade de cuidados na prevenção da doença e promoção da saúde, e fidelização dos doentes e suas famílias a este serviço de saúde privado é «o nosso propósito e o que alicerça o nosso espírito de equipa neste hospital», garante João Terrível. Isso, e perceber que «estamos mesmo a conseguir mudar comportamentos e conseguir melhorar a qualidade de vida dos nossos doentes». ◀



EQUIPA MÉDICA DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR DO HOSPITAL DA LUZ AVEIRO



Ferreira Rocha



Filipa Moreira



João Terrível



No MyLuz é possível gerir a sua saúde

TECNOLOGIA O Hospital da Luz tem disponível a aplicação MyLuz, uma área pessoal “on-line” da rede, onde pode consultar toda a sua informação de saúde e marcar consultas e exames. É gratuita, confidencial e segura, sendo que apenas necessita de criar uma conta “on-line”. Pode aceder ao MyLuz através da aplicação ou do “site” MyLuz, no telemóvel, “tablet” ou computador.

No MyLuz pode gerir o seu agregado familiar, assim como as marcações das consultas, videoconsultas e exames. Também pode sincronizar com outros cartões de saúde e com o monitor de saúde. É, ainda, possível realizar a sua admissão através do telemóvel, de forma mais cómoda e segura, consultar fatu-

ras, efetuar pagamentos e consultar o histórico de atividade e os resultados dos exames. O MyLuz também pode ser sincronizado com as aplicações Google Fit (Android) ou Apple Health (iOS), registando os dados de atividade e saúde que pretender. ◀



“Luz24” está disponível 24 horas por dia



APOIO O serviço “Luz24” (através do número 217 104 424, um número único para toda a rede do Hospital da Luz) está disponível para adultos e crianças, 24 horas por dia, 365 dias por ano. Através deste número consegue entrar em contacto com uma equipa de enfermagem que pode esclarecer dúvidas e indicações para os cuidados mais apropriados.

Esta ferramenta usa protocolos definidos com base em práticas internacionais, de forma personalizada e adaptada a cada situação de quem a contacta.

No caso de ser um atendimento considerado urgente pelos profissionais clínicos, pode ser realizada uma videoconsulta logo após a triagem da “Luz24” e sem necessidade de executar qualquer marcação. Também pode beneficiar de uma consulta prioritária realizada nas 48 horas seguintes.

O contacto e o serviço de triagem clínica telefónica da “Luz24” é gratuito.

No entanto, é de ressaltar que a “Luz24” não deve ser utilizada em caso de emergência. Nesse caso, deve contactar o número de emergência 112. ◀



Maria de Fátima Veiga



Rita Bandarra



Paula Alves Teixeira



Cláudia Cunha

HOSPITAL DA LUZ AVEIRO - MGF

Atendimento Urgente «articula-se com os restantes serviços e especialidades»

Acompanhamento Este serviço disponibiliza um atendimento que prioriza a gravidade clínica, através da aplicação do protocolo de Triagem de Manchester. Está disponível 24 horas por dia

O Hospital da Luz Aveiro (HLA) possui um Atendimento Urgente (AU) integrado na rede Hospitalar do grupo Luz Saúde, em articulação próxima com o Hospital da Luz Coimbra, o que permite dar assistência às situações agudas não programadas e de gravidade moderada. Possui uma equipa clínica de médicos com alargada experiência em serviço de urgência, com apoio das especialidades da Medicina Geral e Familiar e de Medicina Interna, e com recurso a diferentes especialidades quando é necessário. Este serviço disponibiliza um atendimento que prioriza a gravidade clínica,

através da aplicação do Protocolo de Triagem de Manchester (TM). «O AU do Hospital da Luz Aveiro é confrontado diariamente com um grande número de clientes, com um leque vasto de problemas e, por esta razão, decidi implementar a TM para garantir que os clientes são observados pela equipa médica por ordem de prioridade clínica e não por ordem de chegada», explicou Ana Dias, diretora clínica do HLA.

Disponível 24 horas por dia, o AU permite a realização de análises urgentes, assim como exames de imagiologia (como radiologia convencional, eco-



grafia e tomografia computadorizada - TAC). «Possibilitamos um atendimento personali-

zado e humanizado, em todas as necessidades de saúde, de quem nos procura de uma

forma célere e eficaz. Temos uma equipa multidisciplinar constituída por médicos, enfermeiros, assistentes operacionais e secretariado clínico que dá apoio ao crescente número de pessoas que procuram ajuda médica neste serviço», indicou a diretora clínica, acrescentando ainda que o serviço se distingue pela rapidez em chegar a um primeiro diagnóstico. «Contamos com o apoio de colegas de diversas especialidades para a discussão de alguns temas que necessitam de parecer conjunto», avançou.

O sistema de Triagem de Manchester (TM) é um método

de classificação de doentes por gravidade da sintomatologia apresentada, cientificamente comprovado e usado em todo o mundo. A TM é efetuada por enfermeiros com formação específica e devidamente certificada. Na triagem atribui-se uma prioridade para atendimento médico com base no risco de vida ou risco de função apresentado pelo cliente no momento da triagem.

Antes de se dirigir ao AU deve sempre telefonar para a Luz24 (217 104 424), disponível 24 horas por dia, onde uma equipa de enfermagem esclarece dúvidas e orienta para os cuidados mais apropriados. «

LUZ24

É urgente?

Ligue Luz 24

217 104 424

Chamada para a rede fixa nacional

HOSPITAL DA LUZ

AVEIRO

Para mais informações consulte hospitaldaluz.pt

Hospital da Luz Aveiro, SA | Registo ERS: E106804 | Licença de funcionamento ERS: 4748/2012 | Rua do Brasil, 21, Aveiro